

MANAGER GRÂCE À L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE

DÉVELOPPEZ UNE APPROCHE MANAGÉRIALE QUI MET L'HUMAIN AU CŒUR DE LA PERFORMANCE :
 MAÎTRISEZ L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE POUR CRÉER DES ÉQUIPES SOUDÉES ET ENGAGÉES

PROGRAMME DE LA FORMATION

Ce programme est mis à jour en temps réel pour prendre en compte les dernières nouveautés

COMPRENDRE LES FONDEMENTS DE L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE

- > Définition de l'intelligence émotionnelle
- > Les cinq composantes de l'intelligence émotionnelle : conscience de soi, gestion des émotions, motivation, empathie et compétences sociales
- > Importance de l'intelligence émotionnelle dans le management

Discussion en groupe sur les expériences personnelles liées à l'intelligence émotionnelle

Etude de cas de leaders qui incarnent l'intelligence émotionnelle

DÉVELOPPER L'EMPATHIE ET LES COMPÉTENCES SOCIALES

- > Les bienfaits de l'empathie dans la gestion d'équipe
- > Créer un climat empathique dans l'équipe
- > Techniques d'écoute active et de reformulation
- > Adapter sa communication selon les émotions de l'interlocuteur
- > Comprendre les besoins émotionnels des collaborateurs

Jeux de rôle : pratiquer l'écoute empathique et la reformulation

MOTIVER ET INSPIRER SON ÉQUIPE GRÂCE À L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE

- > Techniques pour encourager la motivation intrinsèque
- > Feedback positif et constructif
- > Reconnaissance des réussites
- > Création d'un environnement de confiance

Brainstorming en groupe sur les techniques de motivation basées sur l'intelligence émotionnelle. Comment remonter le moral et la motivation d'une équipe ?

APPRENDRE À GÉRER LES CONFLITS ET LE STRESS

- > Comprendre les émotions dans les conflits
- > Stratégies pour désamorcer les conflits
- > Gestion du stress dans les situations de conflit
- > La prévention des crises

Atelier : Simulation de gestion de crise

OBJECTIFS

- > S'approprier l'intelligence émotionnelle pour gagner en efficacité
- > Développer sa compétence émotionnelle de manager
- > Savoir utiliser l'intelligence émotionnelle pour gérer ses équipes
- > Apprendre à développer l'intelligence émotionnelle au sein de son équipe

LES + DE CETTE FORMATION

- > Questionnaires d'auto-diagnostic
- > Mises en situation et jeux de rôles
- > Plan d'action personnel et exercices de co-développement

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Tout manager qui souhaite développer son intelligence émotionnelle au profit de son équipe.
 Aucun prérequis n'est nécessaire.

MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES, ENCADREMENT

Questionnaire adressé aux participants 15 jours avant la formation pour connaître leurs attentes
 Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)
 Mise à disposition d'un support pédagogique à l'issue de la formation
 Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles

SUIVI ET ÉVALUATION

Feuille d'émargement et attestation de fin de formation
 Évaluation à chaud et à froid

TARIFS

850 € HT - Réf : #10023

Validité 31 décembre 2026